



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ต๋อน

ที่ ลพ ๕๒๘๐๗ / ๐๑๐

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และสรุปข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลแม่ต๋อน/นายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ มาเป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลแม่ต๋อน ได้จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และสรุปข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตามเอกสารที่แนบ) ดังนี้

ข้อพิจารณา

จากรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำมาซึ่งประโยชน์แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งผลการปฏิบัติงานที่เข้าถึงประชาชนก่อให้เกิดความเชื่อมั่นทางสังคมและเป็นองค์กรที่ตอบสนองความต้องการรวมทั้งสร้างความเข้มแข็งได้อย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวยุพาพร ป้ออินเครือ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลแม่ต๋อน

(นายพนตล สมพงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ต๋อน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน

(นายสมชาย หล้าพรม)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋อน



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2567 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2568
 เทศบาลตำบลแม่ต๋อน อำเภอเถลิง จังหวัดลำปาง

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนงานที่ ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ													
		2567			2568										รวม (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	งานด้านจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดิน	0	0	5	5	2	1	7	5	0	0	0	5	30	
2	งานด้านสาธารณสุข	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	14	
3	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	24	
4	งานด้านการศึกษา	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	3	
5	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ	5	10	5	3	2	1	1	1	2	10	1	2	43	
6	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	5	
7	งานด้านอื่น ๆ (การพิจารณาอนุญาต)	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	5	
รวม		11	16	16	14	7	8	13	8	5	13	3	10	124	



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2567 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2568
 เทศบาลตำบลแม่ต๋อน อำเภอเถลิง จังหวัดลำปาง

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการ ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2567			2568									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	3	3	3	2	1	1	3	2	1	3	2	2	26
2	แจ้งซ่อมถนนชำรุด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	แจ้งเหตุน้ำประปาไม่ ไหล/ขัดข้อง	1	1	1	1	1	1	0	2	1	0	1	0	10
4	แจ้งตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
5	แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3
6	แจ้งร้องเรียนเหตุ รำคาญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7	แจ้งขอจดทะเบียน พาณิชย์	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
8	แจ้งเปลี่ยนแปลงป้าย	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
9	แจ้งคำร้องต่างๆ กอง คลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		4	4	4	4	3	4	3	6	2	4	3	4	45