



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ตื่น

ที่ ลพ ๕๒๘๐๗ / ๐๒๗

วันที่ ๓๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และสรุปข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลแม่ตื่น/นายกเทศมนตรีตำบลแม่ตื่น

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลแม่ตื่น ได้จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และสรุปข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตามเอกสารที่แนบ) ดังนี้

### ข้อพิจารณา

จากรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาซึ่งประโยชน์แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งผลการปฏิบัติงานที่เข้าถึงประชาชนก่อให้เกิดความเชื่อมั่นทางสังคมและเป็นองค์การที่ตอบสนองความต้องการรวมทั้งสร้างความเข้มแข็งได้อย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวยุพิพร ป้ออินเครือ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลแม่ตื่น

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแม่ตื่น

.....  
.....

.....  
.....

(นายพดล สมพงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ตื่น

(นายสมชาย หล้าพรหม)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ตื่น

**“ข้อสัจสุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”**



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567  
 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึง วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2567  
 เทศบาลตำบลแม่ต๋อน อำเภอเถลิง จังหวัดลำพูน

ลำดับที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2566			2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	2	1	2	0	2	2	0	0	0	1	1	1	12
2	แจ้งซ่อมถนนชำรุด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	แจ้งเหตุน้ำประปาไม่ไหล/ขัดข้อง	2	2	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	9
4	แจ้งตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	แจ้งร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	แจ้งขอจดทะเบียนพาณิชย์	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
8	แจ้งเปลี่ยนแปลงป้าย	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
9	แจ้งคำร้องต่างๆ กองคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		5	4	4	2	3	2	1	0	1	2	1	2	27



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึง วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2567

เทศบาลตำบลแม่ต๋อน อำเภอสี จังหวัดลำพูน

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		2566			2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	งานด้านการจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดินฯ	0	0	10	5	5	7	5	3	2	5	2	0	44
2	งานด้านสาธารณสุข และการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย	12	8	5	5	3	3	2	3	1	2	10	10	64
3	งานด้านการศึกษา	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	4
4	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ	5	10	5	5	4	3	2	1	2	2	3	3	45
5	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	7
6	งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	4
รวม		18	21	20	15	13	16	10	9	6	9	16	15	168